

Instruction Sheet:

Download New Software to Dairy Dispensers Using a Programming Fob

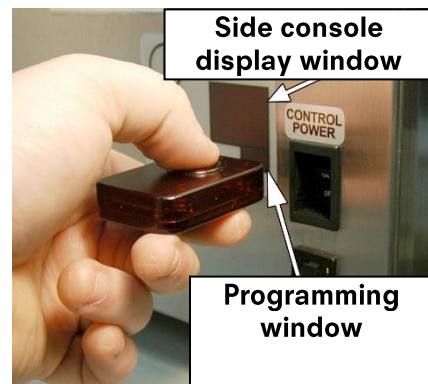
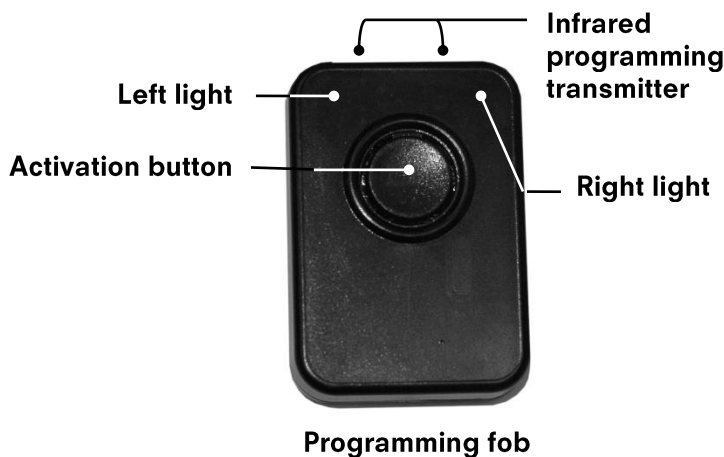
IMPORTANT NOTE: After this procedure is completed, the dispenser **MUST** be loaded with a full bag of product otherwise the dispense quantities will **NOT** be accurate. If you are using dairy bags, replace each product with a full bag.

The fob is supplied by SureShot Solutions. It is pre-programmed to customer specifications. The download is a simple, wireless transfer of digital data from the fob to the programming window of the side console at the lower left side of the dispenser.

This is a 2-step process:

1. Download Program from Fob to Side Console:

- Turn the dispenser "OFF".
- Point the fob at the programming window of the side console and hold approximately 1 inch away.



Pointing the fob at the programming window of the side console.

- Turn on the fob by pressing and releasing the activation button and then immediately turn the dispenser "ON" while continuing to hold the fob in place. It is important that you do not remove the fob until the process is complete.
 - The left light on the fob will illuminate for the duration of the programming sequence.
 - If the right light illuminates during the programming sequence, the fob needs to be re-aligned with the programming window on the dispenser. Once re-aligned, only the left light will illuminate and download will continue.
- When the left light on the fob flashes 5 times in quick succession and then turns off, the program has been successfully downloaded and you can now remove the fob. This procedure takes at least 60 seconds.
- Once the download is complete, the side console display cycles through several sequences of characters before going blank. After the side console display goes blank, turn the dispenser power "OFF" for a few seconds, then back "ON" to ensure the side console re-boots properly. Wait approximately 30 seconds until the side console display goes blank before proceeding to step 2 (on reverse of this page).

If you have any questions or concerns while performing this procedure, please contact the SureShot Solutions Technical Assistance Center by phone at 1-888-777-9990 or e-mail at service@sureshotsolutions.com. Find other helpful instruction sheets and videos on our website: www.sureshotsolutions.com.

2. Upload Program from Side Console to Button Panel:

- a. Press and hold the square (□) symbol on the button panel on the front of the dispenser until 2 audible “beeps” are heard (a single beep followed by a double beep) and then release the button.
 - Lights on either side of the square (□) symbol will illuminate.
- b. Press and release the square (□) symbol repeatedly until ‘SERVICE’ appears in the display.
- c. Press the download button and the display will read: ‘DOWNLOAD’. The download button is typically the largest cup size button. If it is not, the download button may be located on a button that is not visible. If this is the case one at a time, press other visible buttons or areas where there could be a button until the door display reads ‘DOWNLOAD’ indicating you have found the download button.
- d. Press and hold the download button for 10 seconds until an audible “beep” is heard and the light on the size button just below the right side of the display flashes.
 - Side console will indicate “01” then “02” with a flashing “.” on the second digit.
 - After “02” the side console will go blank.
- e. Once the side console has gone blank, wait approximately 20 seconds until the dispenser returns to normal operating mode.
- f. Turn Power “OFF” for 3 seconds then turn power back “ON” to ensure proper reset of the dispenser.

If you have any questions or concerns while performing this procedure, please contact the SureShot Solutions Technical Assistance Center by phone at 1-888-777-9990 or e-mail at service@sureshotsolutions.com. Find other helpful instruction sheets and videos on our website: www.sureshotsolutions.com.

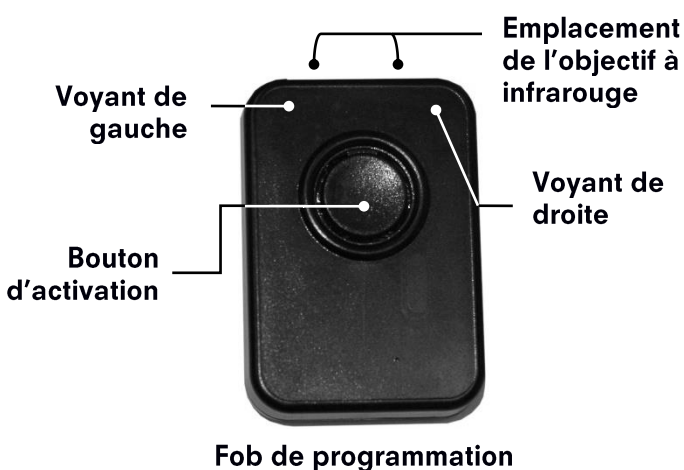
IMPORTANT : Une fois cette opération terminée, il **FAUT** charger un sac plein dans le distributeur, autrement les quantités distribuées **NE SERONT PAS** exactes. Si vous utilisez des sacs de produits laitiers, remplacez chaque sac par un sac plein.

Le fob est fourni par SureShot Solutions. Il est préprogrammé conformément aux spécifications du client. Le téléchargement est un simple transfert sans fil de données numériques du fob vers la fenêtre de programmation de la console latérale, sur le côté inférieur gauche du distributeur.

Ce processus est en deux (2) étapes :

1. Pour télécharger le programme du fob à la console latérale :

- Éteignez le distributeur (mettez l'alimentation sur « OFF »).
- Pointez le fob vers la fenêtre de programmation de la console latérale et tenez-le à environ 1 po de distance.



Pointer le fob vers la fenêtre de programmation de la console latérale.

- Allumez le fob en appuyant sur le bouton d'activation et en le relâchant puis mettez aussitôt le distributeur en marche (position « ON ») tout en maintenant le fob en place. Il est important de ne pas enlever le fob avant que toutes les opérations soient complètement terminées.
 - Le voyant de gauche du fob s'allume pendant toute la durée de la séquence de programmation.
 - Si le voyant de droite du fob s'allume pendant la séquence de programmation, il faut réaligner le fob en face de la fenêtre de programmation du distributeur. Une fois le fob réaligné, seul le voyant de gauche s'allume et le téléchargement se poursuit.
- Lorsque le voyant de gauche du fob clignote rapidement cinq fois de suite puis s'éteint, le programme a été téléchargé correctement et vous pouvez alors retirer le fob. Cette opération prend au moins 60 secondes.
- Une fois que le téléchargement est terminé, l'affichage de la console latérale fait défiler des séquences de caractères avant de s'effacer. Une fois que la console latérale n'affiche plus rien, éteignez le distributeur pendant quelques secondes (mettez sur « OFF »), puis rallumez-le (remettez sur « ON ») pour assurer que la console latérale soit correctement réinitialisée. Attendez environ 30 secondes, jusqu'à ce que l'écran d'affichage de la console latérale n'affiche plus rien, avant de passer à la deuxième étape (au dos de cette page).

Pour toute question ou toute difficulté concernant ces opérations, veuillez contacter le centre d'assistance technique de SureShot Solutions par téléphone au 1-888-777-9990 ou par courriel à service@sureshotsolutions.com. Vous trouverez, pour vous aider, davantage de fiches d'instructions et de vidéos sur notre site Internet : www.sureshotsolutions.com

2. Pour télécharger le programme de la console latérale vers le panneau de commande à boutons :

- a. Appuyez sur le bouton à symbole carré (□) du panneau de commande situé sur le devant du distributeur et tenez-le enfoncé jusqu'à ce que vous entendiez deux bips (un bip simple suivi d'un double bip), puis relâchez le bouton.
 - Les voyants d'un côté ou de l'autre du symbole carré (□) s'allument.
- b. Appuyez à plusieurs reprises sur le bouton à symbole carré (□) jusqu'à ce que le mot « SERVICE » apparaisse sur l'affichage à cristaux liquides (ACL).
- c. Appuyez sur le bouton de téléchargement et l'ACL indiquera « DOWNLOAD » (téléchargement). Ce bouton est d'habitude celui de la plus grande taille de tasse. Si ce n'est pas le cas, la commande de téléchargement pourrait être située sur un bouton qui n'est pas visible. En ce cas, appuyez sur les autres boutons, ou sur les zones où pourrait se trouver un bouton, (un à la fois) jusqu'à ce que l'affichage de la porte indique « DOWNLOAD », ce qui signifie que vous avez trouvé.
- d. Appuyez sur le bouton de téléchargement et tenez-le enfoncé pendant dix secondes jusqu'à ce que vous entendiez un bip et que le voyant sur le bouton de format juste en-dessous du côté droit de l'affichage clignote.
 - La console latérale indique « 01 » puis « 02 » avec un point clignotant « . » à côté du deuxième chiffre.
 - Après « 02 » la console latérale n'affiche plus rien.
- e. Une fois que la console latérale n'affiche plus rien, attendez approximativement 20 secondes pour que le distributeur revienne en mode de fonctionnement normal.
- f. Coupez l'alimentation (mettez sur « OFF ») pendant 3 secondes, puis remettez en marche (« ON ») pour assurer que le distributeur soit correctement réinitialisé.

Pour toute question ou toute difficulté concernant ces opérations, veuillez contacter le centre d'assistance technique de SureShot Solutions par téléphone au 1-888-777-9990 ou par courriel à service@sureshotsolutions.com. Vous trouverez, pour vous aider, davantage de fiches d'instructions et de vidéos sur notre site Internet : www.sureshotsolutions.com